



## Wissen managen: Methoden – Werkzeuge - Praxisbeispiele

# Wissensmanagement mit Bordmitteln

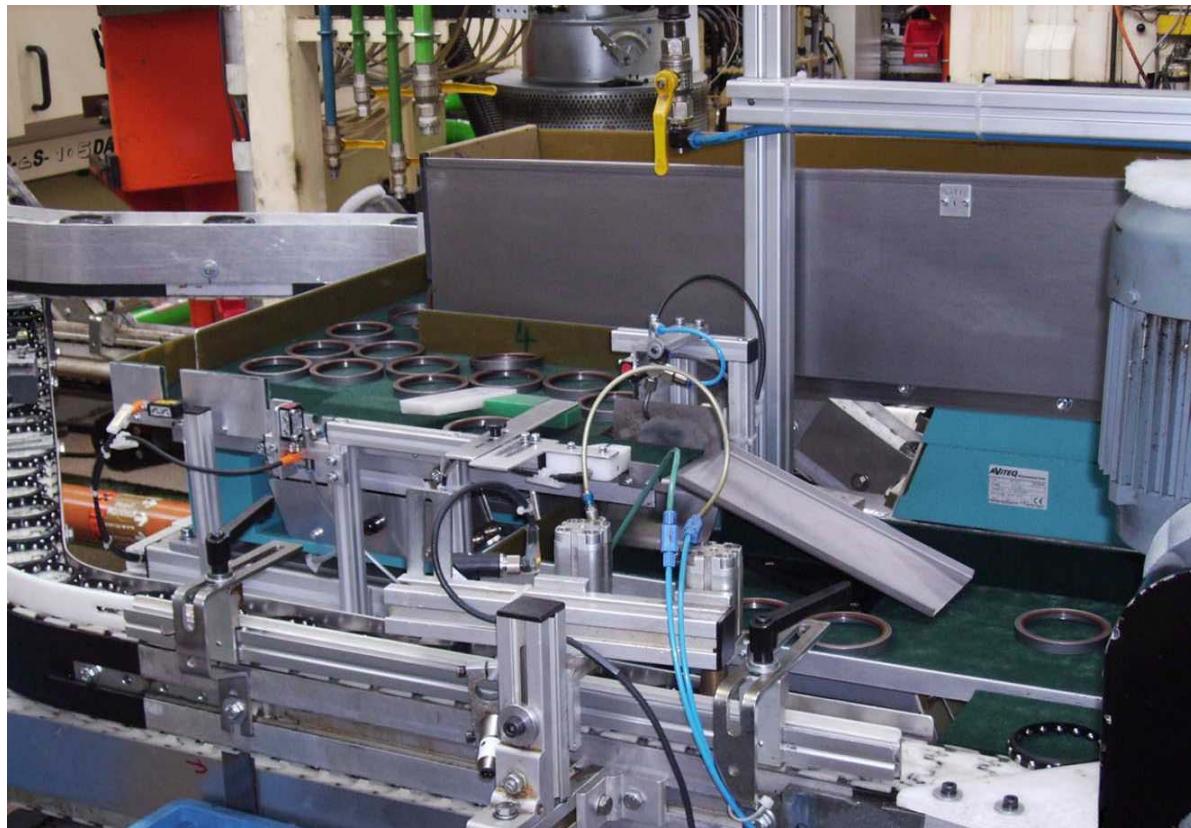
Anwendung von „easy knowledge“ bei einem kleinen Spezialanbieter des Sondermaschinenbaus

Hans-Dieter Schmieder  
ZSB GmbH, Ehningen  
[hdschmieder@zsb-gmbh.de](mailto:hdschmieder@zsb-gmbh.de)



## Vorstellung des Unternehmens

- ▶ Gesellschaft für Zuführ-, Sortier- und Beschichtungstechnik mbH in D-71139 Ehningen





## Die Initiative Fit für den Wissenswettbewerb

- ▶ Eine deutschlandweite Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie seit 2002
- ▶ Ziel:  
Stärkung des Wissensmanagements im Mittelstand
- ▶ Nach der Entwicklung von Methoden und Ansätzen geht es jetzt um den Transfer in die Praxis.
- ▶ Informationen unter: [www.wissenmanagen.net](http://www.wissenmanagen.net)



- Hintergrund
- Projekte
- Werkzeugkasten
- Dokumentation
- Veranstaltungen

Impressum Kontakt Inhalt RSS

**Wissensmanagement als Innovationsmotor**  
www.wissenmanagen.net

Suchbegriff eingeben

### WILLKOMMEN

Mit der Initiative "Fit für den Wissenswettbewerb" fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) den Einsatz von Wissensmanagement im deutschen Mittelstand.

Dieses Portal bietet Informationen über die Projekte der Initiative, deren Aktivitäten und Ergebnisse. Ziel des BMWi ist es kleine und mittelständische Unternehmen für Wissensmanagement zu begeistern und erste Hilfestellungen für die Einführung zu geben.

### Meldungen

**7.1.2009**  
**Wissensmanagement in Zeiten einer wirtschaftlichen Rezession**

**6.1.2009**  
**Konferenz: Professionelles Wissensmanagement 2009 in der Schweiz**

**6.1.2008**  
**Sind Sie fit für den Wissenswettbewerb?**

» Zu den Meldungen

### Politik für Technologie und Innovation

Mehr Informationen zum Thema Technologie und Innovation finden Sie auf [www.bmwi.de](http://www.bmwi.de).

**Rubrik Technologie und Innovation**

### VERANSTALTUNGEN

**Roadshow Wissensbilanz goes Bielefeld**  
Wissen als Chance für den Mittelstand

29.1.2009  
Commerzbank AG Filiale Bielefeld  
Abteilung Firmenkunden  
Detmolder Straße 237  
33605 Bielefeld  
Uhrzeit: Von 16:30 Uhr bis ca. 19:00 Uhr

Das Informationsportal  
[www.wissenmanagen.net](http://www.wissenmanagen.net)



- Hintergrund
- Projekte
- Werkzeugkasten
- Dokumentation
- Veranstaltungen

Startseite Impressum Kontakt Inhalt RSS

## Wissensmanagement als Innovationsmotor

www.wissenmanagen.net

Suchbegriff eingeben

Fit für den Wissenswettbewerb

### PROJEKTE

Mit der Initiative "Fit für den Wissenswettbewerb" fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie hochwertige Forschungs- und Anwendungsprojekte. Ziel ist es über die Entwicklung moderner Ansätze des Wissensmanagements die Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit deutscher Unternehmen zu stärken.

**easy knowledge** **Easy Knowledge - Wissensmanagement mit Bordmitteln**  
Lernen Sie das praktische Vorgehensmodell nach dem EHDA-Prinzip kennen. Hier werden die bereits vorhandenen Ressourcen für Wissensmanagement genutzt!



**IPS-AI**  
Mit kleinen Schritten zum Erfolg! Ein praktikabler Ansatz für KMU.



**KnowMore**  
Wie kann man im Bereich der Medizintechnik schneller zu Innovationen kommen?



**LinSearch**  
Das Fachwissen stellt ein hohes Gut in Unternehmen dar. Stellen Sie sicher, dass es im Unternehmen optimal verfügbar ist und geteilt wird.



**Metora**  
Gestalten Sie organisationsübergreifende Netzwerke durch Wissenskoooperationen!



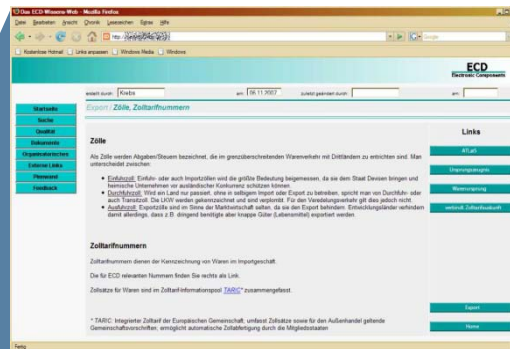
**ProWis II**  
Werden Sie FIT mit ProWis! Verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse aus der Wissensperspektive. Greifen Sie dazu in die praktische Lösungsbox - den ProWis-Shop!



**Roadshow Wissensbilanz**  
Besuchen Sie unsere interaktive Informationsveranstaltung, um strategisches Wissensmanagement kennen zu lernen. Sie erhalten Tools und Leitfäden kostenlos!

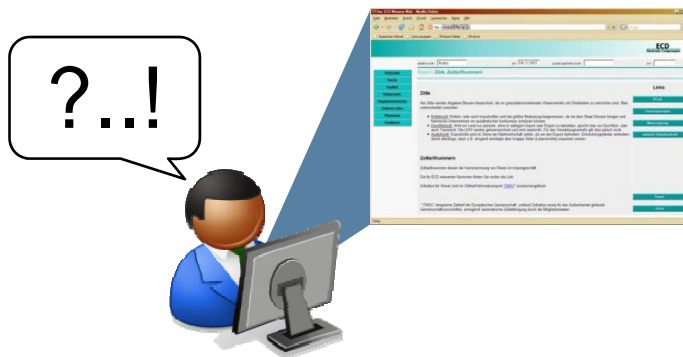
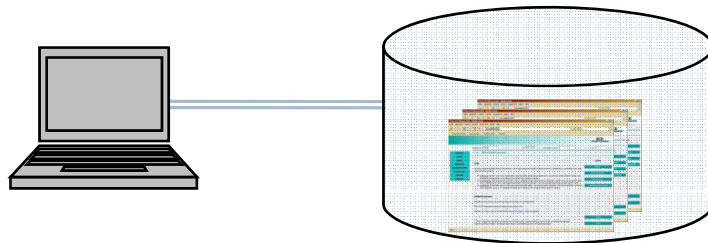
- Angaben zu den Projekten:
- Ziele
  - Vorgehen
  - Ergebnisse
  - Nutzen für KMU
  - Downloads
  - Ansprechpartner und Projektseite

## Die Bausteine von easy knowledge



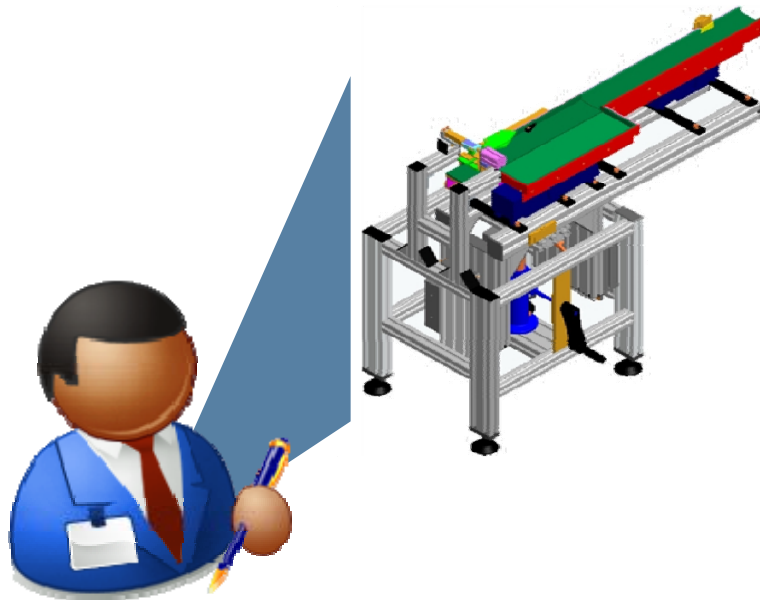
- ▶ Technik
  - ▶ Intranetanwendung auf xhtml-Basis
  - ▶ Universell und frei einsetzbar
  - ▶ Musterseitenbibliothek / Styleguide
- ▶ Organisation
  - ▶ Wissensraumkonzept
  - ▶ Regeln und Rollen
- ▶ Qualifikation
  - ▶ Coaching
- ▶ Einführungsprozess
  - ▶ Begleitung Projektteam
  - ▶ Aufbau des Wissensraumkernes

## Daten, Informationen und Wissen Die Arbeit am „Wissensraum“



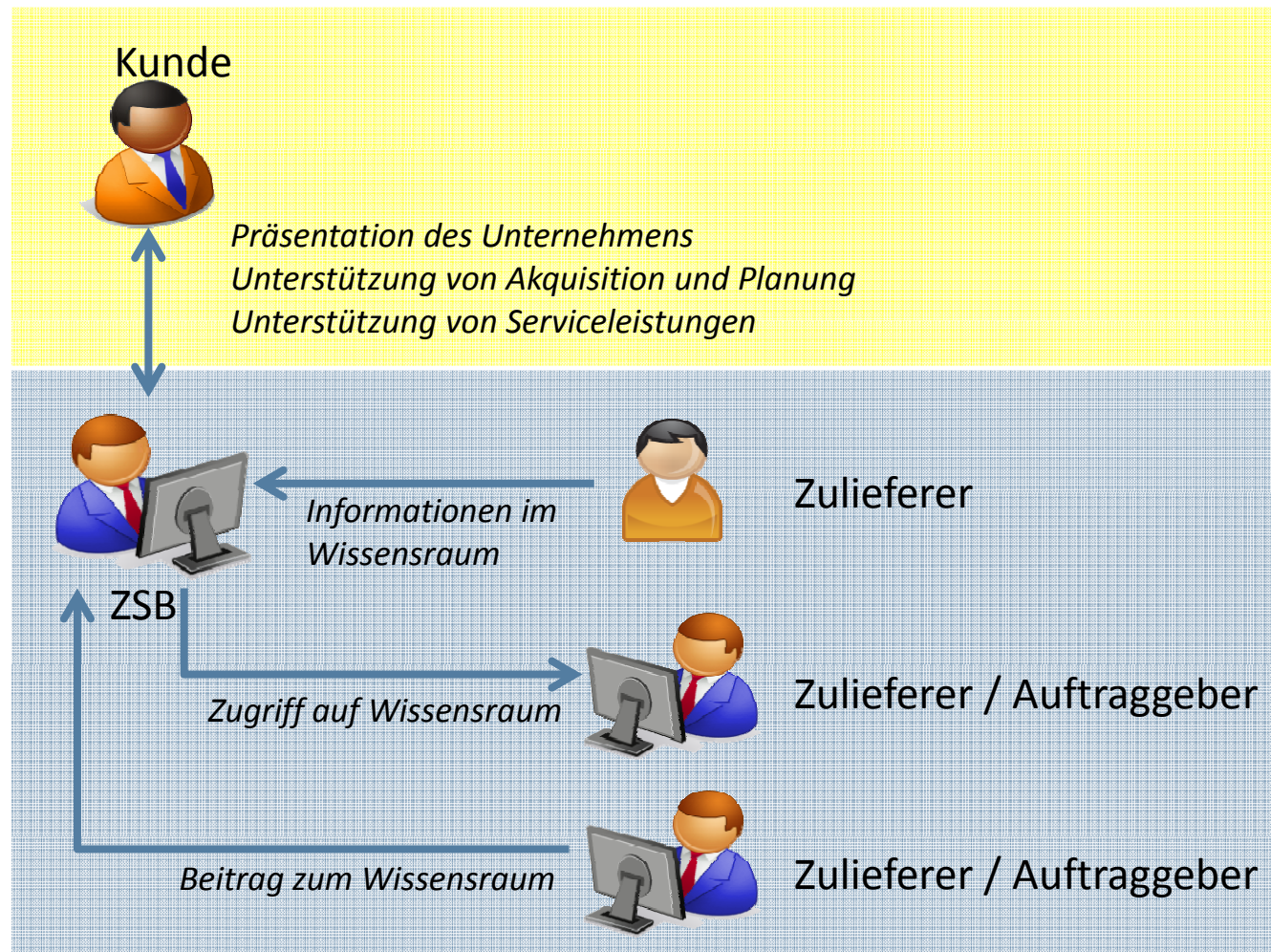
- Thema benennen
- Experten einbinden
- Quellen erschliessen
- redaktionell ausarbeiten
- Verantwortung übernehmen
- pflegen und aktualisieren

## Ausgangssituation in der Projektarbeit bei ZSB



- ▶ Unvorhergesehene Probleme tauchen auf
- ▶ Ansprechpartner sind nicht direkt erreichbar
- ▶ Probleme werden überwiegend verbal kommuniziert
- ▶ Problemlösungsprozess wird nicht nachverfolgt
- ▶ Problemlösungen werden nicht dokumentiert
- ▶ Erfahrungswissen aus ähnlichen Projekten ist nicht verfügbar

## Ziele der ZSB-Wissensmanagementlösung: Einbindung aller Projektbeteiligten

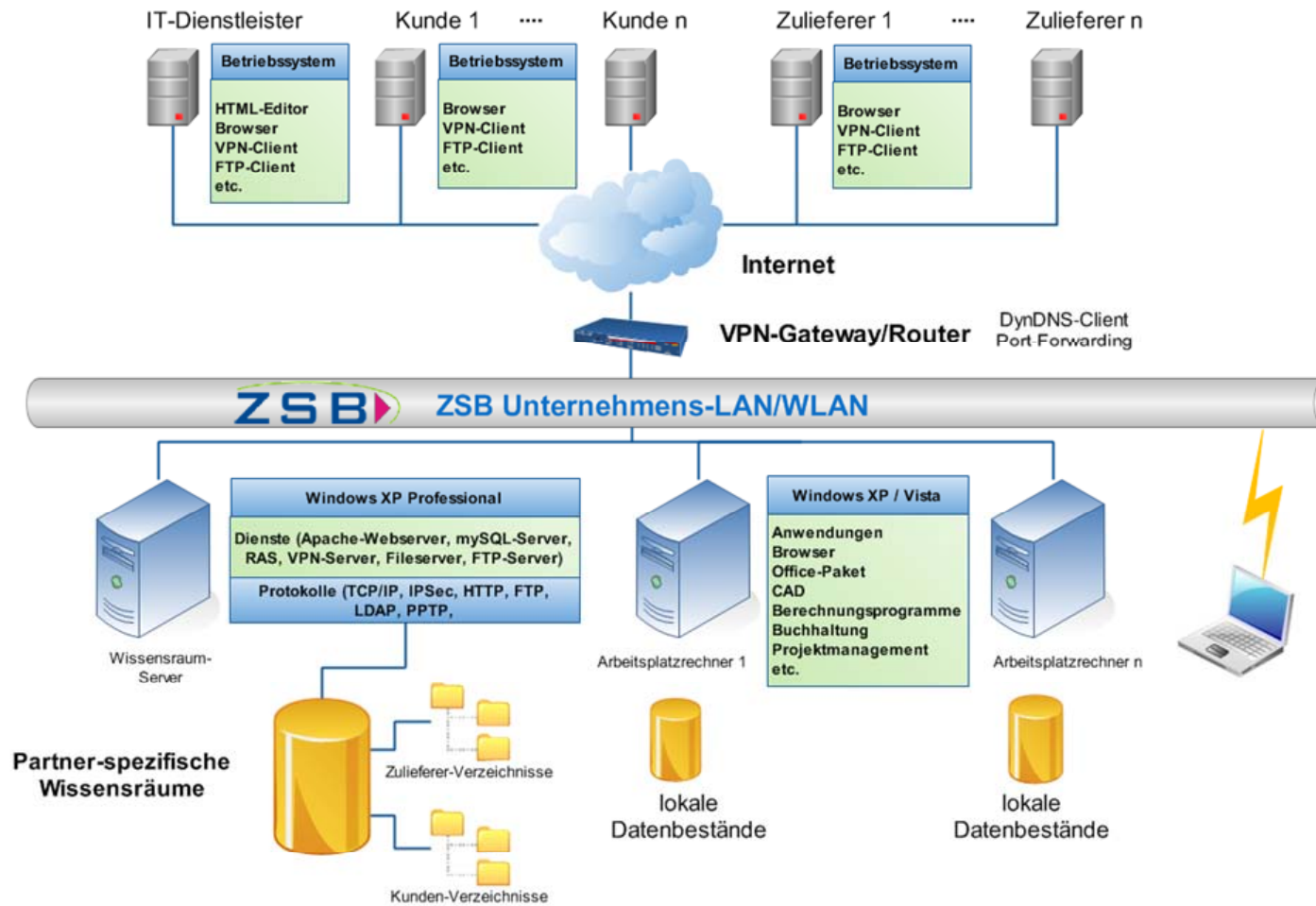




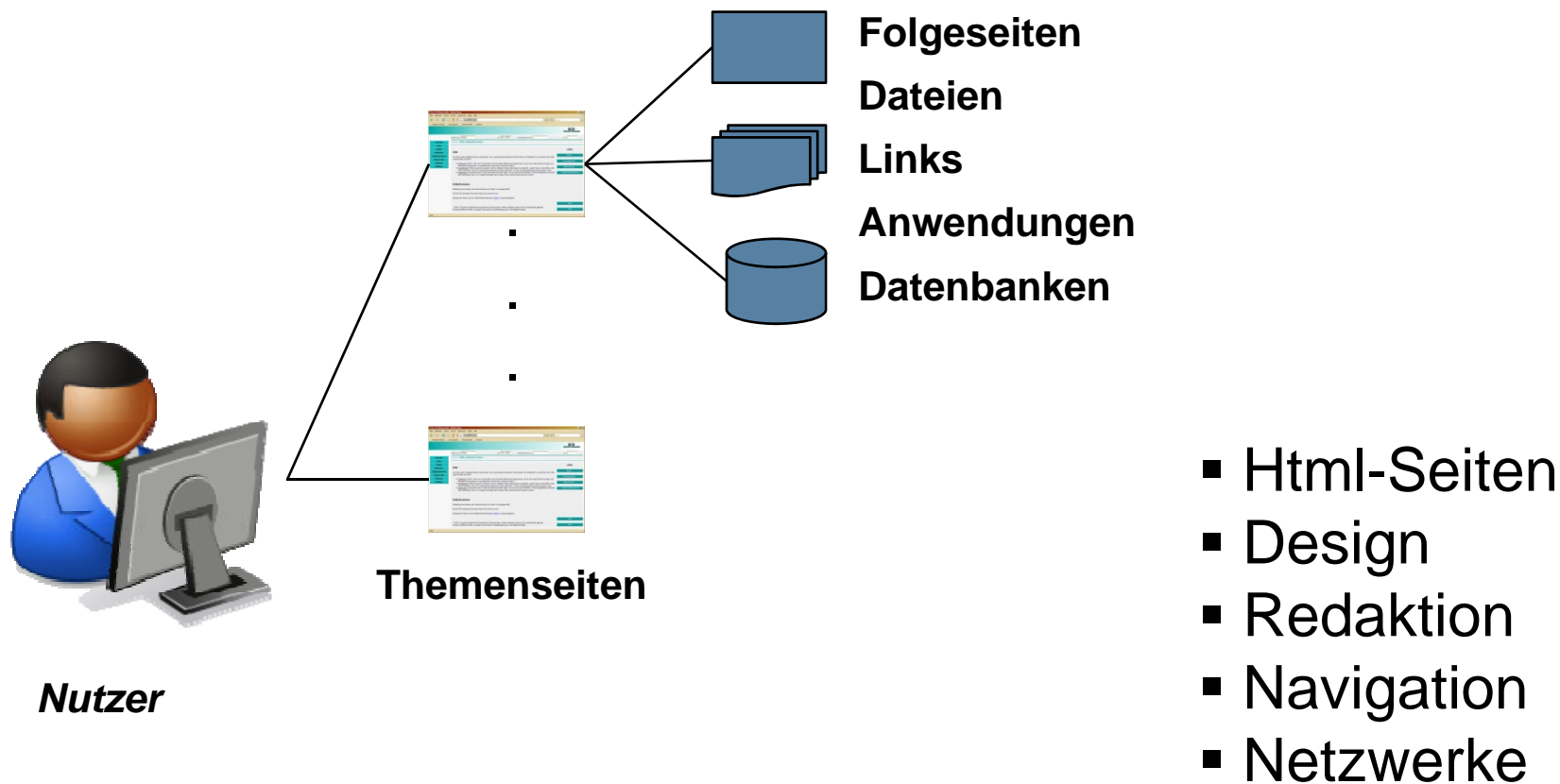
# Die Lösung



# Die technische Infrastruktur



## easy knowledge: Die Informationsstruktur einer Themenseite



# easy knowledge bei der ZSB GmbH: Beispiel „Themenseite Bandbunker“

Der Wissensraum bei ZSB Schmieder GmbH - Windows Internet Explorer

http://zsb-ws1/zsb/

Suchen PDF

Der Wissensraum bei ZSB Schmieder GmbH

**ZSB Wissensraum** +++++ Wissens-Portal Stand: 25.02.2009 +++++ Suche:

Index Kontakte Projekte spezifische Wissensräume interne Infos ex. Links Feedback

verantwortlich: H.-D. Schmieder erstellt am: 10.07.2008 zuletzt geändert am: 25.02.2009

**Bandbunker**

**Grundsätzliches**  
Bandbunker sind Speicher für Massenteile. Sie bestehen aus einem Trichter und einem umlaufenden Gurt aus unterschiedlichem Material (z.B. PU, Stahl). Mit diesem Gurt, der von einem Elektromotor bewegt wird, können die Teile gesteuert mit Einsatz eines Sensors in Verbindung mit einem Pendel bei Wendelförderanlagen zugeführt werden, oder mit einem Sensor bei Steilförderern einer linearen Zuführanlage zugeführt werden.  
Bandbunker können als auf dem Boden stehende Geräte, wie auch als Geräte auf einem Gestell über der Zuführanlage betrieben werden.

**Wichtige Daten bei der Planung eines Bandbunkers (Füllbunkers):**

- Füllgut (z.B. zylindrische Metallteile, Kunststoffteile)
- Bandgestell (z.B. Alu-Profil 40 mm x 40 mm)
- Material des Fördergurtes (z.B. PU, Stahlplatten),
- Antrieb (E-Motor, Fabrikat, Typ, V, W, Hz)
- Getriebe (Art, Fabrikat, Typ)
- Ort des Motors am Rand (z.B. seitlich rechts am Bandanfang)
- Bandgeschwindigkeit (U/min) variabel / konstant
- ggf. Frequenzumwandler (Fabrikat)
- Material des Trichters (z.B. VA)
- Trichterinhalt (l)
- Füllgewicht (kg)
- Förderbreite (mm)

**Ansprechpartner:**  
Name: Herr Bader  
Tel. 07034/254464  
E-Mail v.bader@zsb-gmbh.de

**Weitere Informationen:**  
[Bilddatenbank](#)

**Links:**  
[Betriebsanleitungen zu Bandbunkern](#)

nach oben

Suchen PDF

+++++ Wissens-Portal Stand: 25.02.2009 +++++ Suche:  Start

Details

- Cer070407.JPG
- Cer070501.JPG
- Cer070503.JPG
- Cer070506.JPG
- IMG\_0011.JPG
- IMG\_0018.JPG
- IMG\_0136.JPG
- IMG\_0142.JPG



# easy knowledge bei der ZSB GmbH: Beispiel „Problembehandlung“

The image shows a screenshot of a web browser window displaying the 'Wissensraum' (Knowledge Portal) of ZSB Schmieder GmbH. The browser address bar shows the URL <http://zsb-ws1/zsb/>. The page header includes the ZSB logo, the title 'Wissensraum', and a status bar indicating 'Wissens-Portal Stand: 25.02.2009'. The main content area is titled 'Projekte' and contains a list of links under the heading 'Links:'. One of the links, 'Projektnr.: ZA0801 (Berger Messungen)', is circled in red. A red arrow points from this circled link to the 'E-Mail versenden' button in the Excel spreadsheet below.

The Excel spreadsheet, titled 'Projektverwaltung.xls', displays a form for 'Problembereich' (Problem Report). The form includes the following fields and labels:

- Kunde: [Dropdown menu]
- Projekt: [Text input]
- Beschreibung: [Text area]
- Ursache: [Text area]
- Lösung erstellt durch: [Text input]
- Lösung: [Text area]
- erstellt von: [Text input]
- erstellt am: [Text input, value: Freitag, 6. März 2009]
- Nummer Problembereich: [Text input]
- Anlagen: [Text area]
- zugewiesen an: [Text input]
- zugewiesen am: [Text input]
- am: [Text input]
- Dokumente: [Text input]
- E-Mail versenden: [Button]

The Excel spreadsheet also displays the ZSB logo and the company name 'Gesellschaft für Zuführ-, Sortier- und Beschichtungstechnik mbH' at the top. The status bar at the bottom of the Excel window shows 'Bereit' and '100%' zoom level.